

# FORMATION

## OFFICE 365 – OUTLOOK AU QUOTIDIEN

Cette formation prépare au TOSA<sup>®</sup> | Centre Agréé Code CPF : RS6958

**1/ OBJECTIF :** Être capable de : Maîtriser l'utilisation d'Outlook comme outil de messagerie et de gestion des contacts. Utiliser le calendrier pour créer un RDV et définir des appels.

**2/ PUBLIC CONCERNÉ :** Tout public.

**3/ PRÉREQUIS :** Maîtriser l'environnement Windows et être initié aux fonctions de base d'Outlook.

**4/ DURÉE :** 7 heures, soit 1 jour.

**5/ MOYENS PÉDAGOGIQUES :** Positionnement pédagogique par questionnaire. Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques. Support de cours fourni lors de la formation. Un poste par stagiaire + Écran plat. Feuille de présence signée en 1/2 journée. Évaluation des acquis tout au long de la formation, questionnaire de satisfaction, attestation de stage.

### 6/ PROGRAMME :

**INTERFACE :** Identifier la barre d'outils Accès rapide et le ruban. Connaître le volet de navigation et les principaux dossiers (Courrier, Calendrier, Contacts).

**LA MESSAGERIE :** Les différentes vues. Création et envoi d'un message. Les zones de saisie. Les pièces jointes. Lecture, réponse, transfert d'un message. La signature automatique. Les modèles et brouillons. Le suivi et les alarmes. Filtration des messages. Vérifier l'orthographe du texte

**CLASSEMENT DU COURRIER :** Gestion des dossiers. Déplacement, copie et suppression

**AGENDA ET CALENDRIER :** Les différents affichages. Gestion RDV et événements périodiques. Consulter une invitation à une réunion.

Répondre à une invitation. Impression

**LES TÂCHES :** Création. Classement. Suivi

**CARNET D'ADRESSES ET DE CONTACTS :** Créer, modifier, supprimer. Gestion, filtre et tri. Affichage et impression

**7/ MODALITÉS D'ÉVALUATIONS :** Après un bref tour de table permettant un bilan collectif à la fin du stage, le formateur distribue un formulaire individuel d'évaluation sous forme de questionnaire à choix multiples à remplir « à chaud ». Certaines formations bénéficient d'une évaluation « à froid » permettant de mesurer l'impact sur les pratiques dans les 6 mois consécutifs au stage.

**8/ TARIF :** Individuel : à partir de 45€/h. Groupe : à partir de 115€/h. Contactez-nous pour l'établissement d'un devis.

**9/ RENSEIGNEMENTS, INSCRIPTION, DÉLAI D'ACCÈS :** Nous contacter par mail ou téléphone.

**10/ PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :** Merci de contacter notre référent au 04 77 55 66 88 pour déterminer les adaptations nécessaires.